

## ITIL® をビジネスに生かすために !!

### ITIL® 講座一覧

#### Course

1. ITIL® V3 基礎講座

2. 試験対策 2日間コース

3. 試験：ITIL® 公式試験

### ITIL® V3 基礎講座

ITIL-V3の全体観やサービスのあり方など、サービス・ビジネスに携わってきた講師の経験を踏まえて、BABOK® ビジネスアナリシスやPMBOK®ガイドとの相互関係を例示して解説致します。プロジェクトマネジメントの世界標準であるPMBOKガイドとの相互関係やプロジェクトの上流といわれるビジネスアナリストの世界標準とされるBABOKとの関係について解説致します。

#### コース詳細

- 1章 サービスとは (+演習)
- 2章 サービス戦略の概要
- 3章 サービス設計の概要
- 4章 サービス移行の概略 (+演習)
- 5章 サービス運用の概要
- 6章 サービスの継続的改善の概要

#### 講座スケジュール：9:30～17:00 (1日コース)

- 9:30 オリエンテーション
- 9:40 第1章～第4章
- 12:00 昼休み
- 13:00 第5章～第6章 (演習)
- 17:00 終了

受講料：32,400円 (税込)

受講証明書：PMP® 資格維持に必要な6.5PDU発行もしくはPMP受験に必要な6.5時間の受講証明書を発行します。  
 講座主旨：サービスマネジメント標準のITIL V3を解説します。ITIL ファウンデーション試験にもお役に立ちます。  
 対象者：ITIL V3について理解を深めたい方。ITIL ファウンデーション試験を受験予定の方。

### 試験対策2日間コース

#### コース詳細

- 1日目  
 はじめに ITILとは  
 序章 サービスマネジメントの概念  
 第1章 サービスストラテジー  
 第2章 サービスデザイン
- 2日目  
 第3章 サービストランジション  
 第4章 サービスオペレーション  
 第5章 継続的サービス改善

受講料：64,800円 (税込)

### ITIL ファウンデーション公式試験 3時間

受験料：54,000円 (税込み)

開催地：ご相談 日程：弊社HP閲覧か直接メールにてお問い合わせください。http://www.pmak.jp/ お問い合わせ：info@pmak.jp

PMアソシエイツ株式会社は、

「プロジェクト・マネジャーの育成とプロジェクトマネジメントの推進」をお手伝いいたします。

#### 各セミナーの実施 (詳細は弊社HPをご覧ください)

米国プロジェクトマネジメント協会(PMI)が提唱する3つの標準

- ・ポートフォリオマネジメント
- ・プログラムマネジメント
- ・プロジェクトマネジメント

の概念に基づき、プロジェクト・マネジャーに必要なコンピテンシー(知識、執行能力、人間性)を培うための研修を通じて、組織戦略の達成をお手伝いいたします。このコンピテンシーは、プロジェクトのみならず、定常業務の遂行や継続的な改善活動にも大変有効なものです。

PMアソシエイツ株式会社は、標準的な手法と洗練された研修内容を提供し、効果的な人材育成のお役に立ちます。

#### 書籍の販売

弊社代表 鈴木安而が執筆した書籍です。全国の主な書店やアマゾンで販売しています。また弊社HPでも販売しております。



PMアソシエイツ株式会社 代表:鈴木安而



PMアソシエイツ株式会社は、プロジェクト・マネジャー育成と同時に、PMP資格を目指す方々のための講座と、PMP資格維持のために必要なPDU取得のための講座をご用意いたしております。公開講座と合わせてオンサイト講座もご用意ください。